



iT-Com Spółka Jawna A.Zięć, E.Sadowski. D.Pradelok
ul.Chrobrego 17, 41-500 Chorzów
KRS:0000110760, NIP:627-22-93-752
tel./fax: +48(32) 249-37-79, 241-10-18
<http://www.itcom.com.pl> e-mail: itcom@itcom.com.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Karta Gwarancyjna jest ważna: ostemplowana, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione wszystkie rubryki jest podpisana oraz po okazaniu dowodu zakupu
2. iT-Com sp. j. zapewnia sprawne działanie urządzeń, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. iT-Com sp. j. zobowiązuje się do naprawy towaru zgłoszonego w trybie reklamacyjnym w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia towaru do serwisu.
4. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do punktu sprzedaży w oryginalnym opakowaniu fabrycznym.
5. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży i wynosi zgodnie z adnotacją w rubryce „okres gwarancji” wykonanej w Karcie Gwarancyjnej, w przypadku braku takiego wpisu okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
6. Drugi oraz kolejny rok gwarancji daje prawo wyłącznie do nieodpłatnej robocizny wraz z użyciem niezbędnych do napraw części zamiennych.
7. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
8. W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu, na co kupujący wyraża zgodę korzystając z gwarancji.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń związanych z niewłaściwą instalacją lub regulacją towaru oraz awarii powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania elektryczne, zalania, działania środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu.
10. Gwarancja nie obejmuje reklamacji na elementy podlegające naturalnemu zużyciu takie jak: baterie, akumulatory, piloty zdalnego sterowania, kable połączeniowe, klawisze itp.
11. Gwarancji nie podlegają części obudowy i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji jak: zarysowania, zabrudzenia trudne do usunięcia, wytarcia napisów itp.
12. Urządzenie zgłaszane do reklamacji powinno być oczyszczone z zanieczyszczeń w przeciwnym wypadku przed przystąpieniem do naprawy serwis wykona płatną usługę czyszczenia.
13. Koszty naprawy nie objętych gwarancją, a także koszty przeglądu w wyniku, którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Nabywcę.
14. Serwis nie jest zobowiązany do wystawienia nowej gwarancji w przypadku wymiany towaru na nowy lub wolny od wad.
15. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza serwisem gwaranta, zerwaniem lub uszkodzeniem założonych plomb oraz nr seryjnych urządzenia.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dane magazynowane na nośnikach magnetycznych oraz za uszkodzenia nośników informatycznych, optycznych lub magnetycznych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dane znajdujące się na dyskach i innych nośnikach dostarczanych do Serwisu.
17. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej duplikatów nie wydaje się.
18. iT-Com sp. j. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie.
19. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
20. iT-Com sp. j. oświadcza, że gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.